

# Regulament program fidelitate Manufaktura Club Card.

## 1. Organizator

Acest program de fidelitate este creat și operat de către SC. MANUFATURA CAFE & BISTRO SRL, persoană juridică română, cu sediul social în Otopeni, judet Ilfov, str. Craitelor 1 M, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J23/2509/2014, CUI RO33529726

## 2. Condiții de participare

Participant – orice persoană fizică sau juridică, care a împlinit 18 ani cel târziu în ziua înscrierii, de cetățenie română sau străină, ce manifestă interes față de Programul de fidelitate Manufaktura The Coffee Shop Restaurant. Eliberarea cardului se face doar după completarea tuturor câmpurilor formularului de aderare.

## 3. Obținerea cardului de fidelitate

Cardul\* poate fi obținut în locațiile Manufaktura după completarea formularului de înregistrare. Cardul se va activa în termen de 3 zile de la completarea formularului.

\*Card fizic – Un card de fidelitate emis de Organizator în format fizic, pe suport de plastic având un cod RFID sau QR code pentru identificarea unică a membrului. Acesta este obligatoriu pentru înregistrarea tuturor tranzacțiilor și pentru acordarea beneficiului.

## 4. Beneficii

Cardul de fidelitate Manufaktura oferă următoarele beneficii:

- 10% discount la valoarea notei de plată, respectiv a bonului fiscal, pentru fiecare achiziție de produse și servicii în cadrul locațiilor Manufaktura. Discountul se acordă scanând cardul fizic, în momentul plății (emiterii Bonului Fiscal)
- Informații cu privire la ultimele oferte, promoții, evenimente

Beneficiul nu poate fi cumulat cu alte programe sau alte oferte și promoții.

## 5. Locații Afiliate

Cardul de fidelitate este valabil în oricare dintre locațiile afiliate Manufaktura de mai jos:

- Manufaktura MegaMall - Bd. Pierre de Coubertin nr. 3-5, sector 2 , București
- Manufaktura Promenada Mall - Calea Florească 246B, sector 1, București
- Manufaktura Victoriei - Bd. Aviatorilor nr. 8A, sector 1, București
- Manufaktura Băneasa Shopping City – Șos. București-Ploiești nr. 42D, sector 1, București
- Manufaktura Iulius Town Timișoara – Str. Aristide Demetriade nr. 1 - UBC1 - parter, Timișoara

## 6. Deteriorarea, pierderea sau furtul cardului de fidelitate și înlocuirea acestuia

În cazul în care cardul de fidelitate este pierdut, furat, uzat sau deteriorat, acesta va putea fi înlocuit gratuit cu un nou card. La eliberarea unui nou card va trebui să completați din nou formularul de card.

## 7. Durata programului de fidelitate

Programul are o perioadă de desfășurare nelimitată.

Manufaktura The Coffee Shop Restaurant își rezervă dreptul să hotărască în orice moment încetarea programului sau modificarea acestuia. Înștiințarea referitoare la încetarea programului va fi publicată cu cel puțin 30 zile înainte de data încetării programului, pe site-ul [www.manufakturacafe.ro](http://www.manufakturacafe.ro) sau pe pagina oficială de Facebook <https://www.facebook.com/ManufakturaTheCoffeeShopRestaurant/>

## 8. Protecția datelor personale

Prin semnarea formularului de înscriere, participantul își exprimă consimțământul expres pentru înscrierea datelor cu caracter personal în baza de date a Manufaktura The Coffee Shop Restaurant.

### 8.1. Date personale

8.1.1. Prin activarea unui cont, Clientul permite Organizatorilor accesul la următoarele informații personale:

- Nume – pentru identificarea utilizatorului și adresarea personalizată din comunicare
- Prenume – pentru identificarea utilizatorului și adresarea personalizată din comunicare
- Adresa de e-mail - pentru trimiterea de emailuri tranzacționale în ce privește serviciul
- Numărul de mobil – necesar pentru contactarea în cazul unor modificări de ultim moment legate de rezervarea efectuată
- Data de naștere – necesară pentru a demonstra vârsta minimă legală obligatorie accesului la informații despre promoții care implică băuturi alcoolice (minim 18 ani, conform legislației în vigoare) și pentru dezvoltare de promoții personalizate

Toate informațiile personale vor fi șterse din baza de date a Organizatorului în momentul în care Clientul decide să anuleze cardul. Pentru acest lucru, este necesară o solicitare scrisă din partea Clientului prin care ne menționează în mod explicit dorința ștergerii informațiilor personale din baza de date Manufaktura. Solicitarea poate fi trimisă și prin e-mail, la adresa de mail [info@manufakturacafe.ro](mailto:info@manufakturacafe.ro)

Solicitarea va fi procesată în termen de 15 zile.

8.1.2. Contul personal în aplicație nu poate funcționa fără accesul la aceste informații. Clientul înțelege și acceptă că solicitarea ștergerii informațiilor personale din baza de date Manufaktura aduce după sine și închiderea contului aferent cardului, implicit imposibilitatea de a mai accesa beneficiile Programului de Loialitate decât dacă va deschide un alt cont personal.

### 8.2. Comunicare operațională și comunicare comercială

8.2.1 Organizatorii vor folosi datele personale ale Clientului pentru comunicare operațională legată de activitatea Clientului, pentru care nu au nevoie de permisiuni suplimentare din partea Clientului. Acesta poate solicita întreruperea comunicării operaționale în orice moment, dar ia la cunoștință faptul că acest lucru duce la închiderea permanentă a cardului.

8.2.2 Comunicarea comercială din partea Organizatorului adresată Clientului la adresa acestuia de e-mail sau/ și pe numărul de telefon va fi conformă permisiunilor acordate de Client în formularul clientului.